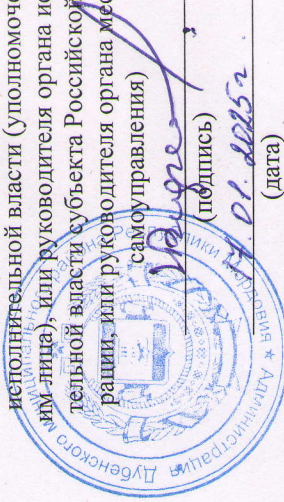


УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ.
 Глава Дубенского
 муниципального района
 Республики Мордовия
 Нефедов В.Н.

(ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного
 им лица), или руководителя органа исполни-
 тельной власти субъекта Российской Феде-
 рации, или руководителя органа местного
 самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Поводимовская СОШ им. Героя Социалистического Труда Н.М.Суродеева»
 Дубенского муниципального района Республики Мордовия
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте – 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами – 27,74 балла. (max 30)	1. Размещение новостей, отчетов, фотографий о проведенных мероприятиях на школьном сайте. 2. Своевременное обновление информации об организации и ее деятельности в сети Интернет.	Постоянно	Биушкин С.И. – директор школы, Борчина Н.С. – заместитель директора по УВР, Чичайкина И.Н. - заместитель директора по ВР	Размещение новостей, отчетов, фотографий о проведенных мероприятиях. Наличие на сайте школы достоверной информации об организации	Регулярно

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – 30 баллов (max 30)</p>	<p>1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах – 39,68 баллов (max 40)</p>		<p>1. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы). 2. Обеспечение технической возможностью размещения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ). 3. Размещение анкеты на официальном сайте организации для Интернет опроса получателей услуг. 4. Обеспечение на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан. 5. Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан. 6. Контролировать своевременность и полноту ответов на</p>	<p>В течение года</p>		<p>Биушкин С.И. – директор школы, Борчина Н.С. – заместитель директора по УВР, Чичайкина И.Н. – заместитель директора по ВР</p>	<p>Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ). Размещение анкеты на официальном сайте организации для Интернет опроса получателей услуг. Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан. По итогам мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов принимать решения о поощрении либо применении дисциплинарных мер в отношении ответственных исполнителей</p>	<p>В течение года</p>
--	--	--	--	-----------------------	--	---	---	-----------------------

	<p>обращения граждан.</p> <p>7. Проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающимися) и педагогическим сообществом.</p> <p>4. Размещать в районных, региональных СМИ публикации по результатам проведения независимой оценки образовательных организаций.</p>			<p>телей, имеющих положительные оценки и отзывы о работе образовательной организации, и имеющих большое количество отрицательных оценок и отзывов.</p>
<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100 баллов. (max 100)</p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 30 баллов (max 30)</p>				
<p>2.2. Время ожидания предоставления услуги – 40 баллов (max 40)</p>				
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией 30 баллов (max 30)</p>				
<p align="center">III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 80 баллов. (max 100)</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов –</p>	<p>1. Обеспечение реализации программы «Доступная среда»:</p>	<p>В течение года</p>	<p>Биушкин С.И. – директор школы,</p>	<p>Обеспечение условий для обучения детей с ОВЗ и детей</p>
<p align="right">В течение года</p>				

18 баллов (max 30)	свободный доступ к местам занятий; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования.	В течение года	Биушкин С.И. – директор школы, Чичайкина Л.А. – педагог-психолог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	–инвалидов.	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 32 балла (max 40)	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Использование дистанционных образовательных технологий	В течение года	Биушкин С.И. – директор школы, Чичайкина Л.А. – педагог-психолог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов – 30 баллов (max 30)						
IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации – 99,38 балла (max 100)						
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг – 39,38 балла (max 40)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течение года	Биушкин С.И. – директор школы, Борчина Н.С. – заместитель директора по УВР, Чичайкина И.Н. – заместитель директора по ВР, Чичайкина Л.А. – педагог-психолог	Увеличение численности граждан, удовлетворённых качеством образовательных услуг до 100%	В течение года	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников						

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию – 40 баллов (max 40)</p>					
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 20 баллов (max 20)</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,23 балла (max 100)</p>					
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 30 баллов (max 30)</p>					
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 20 баллов (max 20)</p>					
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 49,23 баллов (max 50)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего собрания, конференция. Информационная работа.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Биушкин С.И. – директор школы, Борчина Н.С. – заместитель директора по УВР, Чичайкина И.Н. – заместитель директора по ВР, Чичайкина Л.А. – педагог-психолог</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>В течение года</p>